

# TASARRUF KILAVUZU!

YENİ TARİFİ KOLAYCA ONLINE ONAYLAYINIZ:

## MÜŞTERİ PORTALI

VEYA

## WEB SİTESİ

[meine.salzburg-ag.at](http://meine.salzburg-ag.at)

### ADIM 1: Giriş Yapınız

Giriş bilgilerinizi kullanarak giriş yapınız veya yeni bir hesap oluşturunuz. Kayıt işlemi tamamlandıktan sonra, her zaman birçok bilgiye ve fatura arşivine erişebileceğiniz kişisel alanınıza erişiminiz olacaktır.



[salzburg-ag.at/umsteigen](http://salzburg-ag.at/umsteigen)

### ADIM 1: Kimlik Doğrulama

Resmî yazıda, sözleşme hesap numaranız (4...) ve aktivasyon kodunuzu bulabilirsiniz. Güvenliğiniz için, yazıda yer almayan bir başka bilgiyi de vermenizi rica ediyoruz. Bu bilgi, yıllık faturanızda veya bir sözleşme belgesinde yer alan müşteri numaranızdır (1...).



### ADIM 2: Sözleşme hesabını seçiniz

Birden fazla sözleşme hesabınız varsa (örneğin, ev ve işletme için), şimdi tüm sözleşme hesaplarını seçebilir ve hepsini bir kerede değiştirebilirsiniz.

### ADIM 3: Sözleşmeye dayalı iletişim

Yıllık faturayı ve Genel Şartlar veya fiyat değişiklikleriyle ilgili bilgileri posta yoluyla mı yoksa gelecekte e-posta ile mi almak istiyorsunuz? Sözleşmeye dayalı çevrimiçi iletişim için **yıllık 6 ücretsiz elektrik günü** bulunmaktadır.

### ADIM 4: Ücretli sipariş veriniz

Bu, çevrimiçi sözleşmeleri için zorunlu olan ifadedir. Aylık taksitleri her zamanki gibi ödemeye devam edeceksiniz. Bu tutarları müşteri portalında kendiniz de ayarlayabilirsiniz.

**TAMAMLAMA:** Tarife geçişinizi onaylamak için bir e-posta alacaksınız ve ardından yeni sözleşmenizi e-posta ile alacaksınız.

POSTA  
YOLUYLA  
SÖZLEŞME  
TAMAMLANMASI:  
LÜTFEN ARKA  
SAYFAYA  
BAKINIZ.

# TARİF DEĞİŞİKLİĞİ İÇİN BASILI SÖZLEŞMEYİ NEREDEN ALABİLİRİM?

Tarife geçişinden önce **sözleşmeyi size basılı olarak göndermemizi mi istiyorsunuz? Sorun değil, bunu memnuniyetle yaparız.** Lütfen yeni sözleşmeyi nasıl talep etmek **istediğinizi seçiniz:**

**ONLINE FORMU:** [salzburg-ag.at/neuer-vertrag](https://salzburg-ag.at/neuer-vertrag)

Buradan sözleşmeyi çevrimiçi olarak talep edebilirsiniz.

**WEB SİTESİNDEKİ CHATBOT:** [salzburg-ag.at](https://salzburg-ag.at)

Web sitemizin sağ alt köşesindeki **LEA**'ya sorunuz: [salzburg-ag.at](https://salzburg-ag.at)



**E-POSTA YOLUYLA MÜŞTERİ HİZMETLERİNE:** [kundenservice@salzburg-ag.at](mailto:kundenservice@salzburg-ag.at)

**TELEFON YOLUYLA MÜŞTERİ HİZMETLERİNE:**

Ücretsiz hizmet hattına her zaman **0800/220 052** numaralı telefondan ulaşabilirsiniz.

**MÜŞTERİ MERKEZİNDE:** Salzburg'daki Gebirgsjägerplatz 10'daki **Müşteri Merkezinde** veya Golling, St. Johann ve Bruck'taki **bilgilendirme noktalarında.**

**NEYE İHTİYACINIZ VAR?** Sözleşmeyi nerede ve nasıl talep ederseniz edin, her zaman adınıza, adresinize ve resmî yazıdaki sözleşme hesap numaranıza (4...) ihtiyacımız var.

**LÜTFEN DİKKAT EDİNİZ:** Yeni tarifeyle sahip elektrik tedarik sözleşmesi, yalnızca tarafınızdan imzalanmış bir sözleşme geri aldığımızda YA DA tarife değişikliğini çevrimiçi olarak gerçekleştirdiğinizde yürürlüğe girecektir.

**Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation**

Serviceline 0800/220 052

[kundenservice@salzburg-ag.at](mailto:kundenservice@salzburg-ag.at)

YA DA  
ÇOK DAHA  
KOLAY  
ÇEVİRİMİÇİ:  
LÜTFEN ARKA  
SAYFAYA  
BAKINIZ.