

УПУТСТВО ЗА ШТЕДЊУ!

ПОТВРДИТЕ НОВУ ТАРИФУ ВЕОМА ЈЕДНОСТАВНО ОНЛАЈН:

ПОРТАЛ ЗА КЛИЈЕНТЕ

meine.salzburg-ag.at

КОРАК 1: Пријава

Пријавите се подацима за приступ или се региструјте.

Након регистрације у сваком моменту имате приступ Вашем личном подручју са многим информацијама и архивом рачуна.



ИЛИ

ВЕБ СТРАНИЦА

salzburg-ag.at/umsteigen

КОРАК 1: Идентификација

Im У допису ћете наћи Ваш број уговора (4...) и Ваш активациони код. Ради Ваше безбедности молимо Вас за још један податак који није наведен у допису. То је Ваш број клијента (1...) из годишњег обрачуна или неког уговорног документа.



КОРАК 2: Изаберите уговорни рачун

Ако имате више од једног уговорног рачуна (нпр. за стан и предузеће) сада можете у сваком моменту изабрати све уговорне рачуне и одмах прелазити са једног на други.

КОРАК 3: Комуникација у вези уговора

Желите ли да годишњи обрачун и информације о Општим условима пословања или прилагођавању цена и даље добијате поштом или убудуће електронском поштом? За онлајн комуникацију електронском поштом у вези са уговором има **6 дана бесплатног преноса годишње**.

КОРАК 4: „Наруџбина уз обавезну накнаду“

Ово је прописана формулација за склапање уговора онлајн. И даље ћете уобичајено плаћати месечне рате. Можете их сами прилагодити на порталу за клијенте.

ЗАКЉУЧЕЊЕ УГОВОРА: Добићете е-пошту за потврду промене тарифе и након тога Ваш нови уговор електронском поштом.

**ЗАКЉУЧЕЊЕ
УГОВОРА
ПОШТОМ:
ПОГЛЕДАЈТЕ
ТЕКСТ НА
ПОЛЕЋИНИ.**

ГДЕ МОГУ ДА ДОБИЈЕМ УГОВОР НА ПАПИРУ ЗА ПРОМЕНУ ТАРИФЕ?

Желите да Вам пре промене тарифе пошаљемо одштампан уговор? Нема проблема, радо ћемо то учинити.
Молимо Вас да изаберете како желите да добијете нови уговор:

ОНЛАЈН ФОРМУЛАР: salzburg-ag.at/neuer-vertrag

Овде можете затражити уговор онлајн.

ЧЕТБОТ НА ВЕБ СТРАНИЦИ: salzburg-ag.at

Једноставно питајте **ЛЕУ** свуда у доњем десном углу на нашој веб страници: salzburg-ag.at



Е-ПОШТОМ У КОРИСНИЧКОЈ СЛУЖБИ: kundenservice@salzburg-ag.at

ТЕЛЕФОНОМ У КОРИСНИЧКОЈ СЛУЖБИ:

Бесплатна линија за кориснике 24 сата на дан **0800/220 052**

НА ЛИЦУ МЕСТА У КОРИСНИЧКОЈ СЛУЖБИ: у корисничком центру у Gebirgsjägerplatz 10 у Салцбургу или на **инфопунктовима** у Голингу, Санкт Јохану и Бруку

ШТА ВАМ ЈЕ ПОТРЕБНО ЗА ТО? Свеједно како захтевате уговор, увек нам је потребно Ваше име, Ваша адреса и број Вашег уговора (4....) из овог дописа.

НАПОМЕНА: Уговор о испоруци струје са новом тарифом постаје важећи тек када од Вас добијем потписан примерак уговора **ИЛИ** ако извршите промену тарифе онлајн.

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation
Serviceline 0800/220 052
kundenservice@salzburg-ag.at

ИЛИ ВЕОМА
ЈЕДНОСТАВНО
ОНЛАЈН:
ПОГЛЕДАЈТ
ТЕКСТ НА
ПОЛЕЋИНИ.